

Приложение 8
к приказу исполняющего
обязанности Министра
иностраннх дел
Республики Казахстан
от «8» мая 2015 года
№ 11-1-2/177

**Стандарт государственной услуги
«Консульская легализация»**

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Консульская легализация» (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством иностранных дел Республики Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается Министерством и загранучреждениями Республики Казахстан (далее – услугодатель).

Прием документов и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через услугодателя.

2. Порядок оказания государственной услуги

4. Срок оказания государственной услуги услугодателем:

1) со дня сдачи физическим или юридическим лицом (далее – услугополучатель) пакета документов услугодателю – 3 (три) рабочих дня, а в случае необходимости проведения дополнительного изучения или проверки, срок может быть продлен не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, при этом о продлении сроков услугополучатель уведомляется в письменной форме;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди для сдачи пакета документов – 60 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания – 10 минут.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результат оказания государственной услуги – консульская легализация представленного документа.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

7. Государственная услуга оказывается услугополучателям на платной основе по ставкам консульского сбора, установленным Кодексом Республики

Казахстан от 10 декабря 2008 года «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)»:

1) на территории Республики Казахстан – 50 процентов от месячного расчетного показателя, установленного на день оплаты консульского сбора;

2) за рубежом согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги.

Оплата консульского сбора осуществляется в наличной или безналичной форме через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций.

Государственная услуга оказывается бесплатно по ходатайствам иностранных дипломатических представительств и консульских учреждений, а также международных организаций на основе принципа взаимности.

8. График работы услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется с 09:00 до 17:30 часов.

Для услугодателей за пределами Республики Казахстан прием документов осуществляется с 09:30 до 12:30 часов, а выдача результатов оказания государственной услуги с 16:00 до 17:00 часов. Среда неприемный день.

Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

9. Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:

1) для физических лиц:

заявление в произвольной форме;

документ, удостоверяющий личность услугополучателя (оригинал и копия);

документ, подлежащий консульской легализации, как в подлиннике, так и в нотариально заверенной копии;

оригинал документа, подтверждающего оплату консульского сбора.

2) для юридических лиц:

заявление в произвольной форме (подается доверенным лицом услугополучателя);

учредительные документы услугополучателя (оригинал и копия);

документ, подлежащий консульской легализации, как в подлиннике, так и нотариально заверенной копии;

документ, подтверждающий полномочия действовать от имени услугополучателя, в случае если услугополучатель не может явиться лично;

оригинал документа, подтверждающего оплату консульского сбора.

При сдаче услугополучателем всех необходимых документов услугодателю подтверждением принятия заявления на бумажном носителе является отметка на его копии с указанием даты его получения, фамилии, имени, отчества принявшего лица и времени приема пакета документов.

9-1. Услугодатель отказывает в оказании государственных услуг по следующим основаниям:

1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям «Консульского устава Республики Казахстан», утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 25 апреля 2016 года № 240.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 настоящего стандарта государственной услуги, и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает в приеме заявления, при этом услугодатель выдает расписку об отказе в приеме документов.

3. Порядок обжалования, действий (бездействий) центрального государственного органа, а также услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственной услуги

10. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается на имя руководителя услугодателя по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.

Жалоба подается нарочно через канцелярию услугодателя, в письменной форме по почте либо посредством веб-портала «электронного правительства».

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

В жалобе:

1) физического лица – указываются его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес;

2) юридического лица – его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

11. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги

12. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет ресурсе услугодателя: www.mfa.gov.kz.

13. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт центра по вопросам оказания государственных услуг.

14. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет ресурсе www.mfa.gov.kz, раздел «Государственные услуги», единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
«Консульская легализация»

Размер ставок консульских сборов, взимаемых
за совершение консульской легализации

№ п/п	Страна	Консульский сбор
1	2	3
1	Соединенные Штаты Америки	50 долларов США
2	Канада	60 долларов США
3	Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	35 английских фунт стерлингов
4	Королевство Бельгия	45 евро
5	Французская Республика	50 евро
6	Федеративная Республика Германия	45 евро
7	Австрийская Республика	40 евро
8	Швейцарская Конфедерация	65 швейцарских франков
9	Итальянская Республика	25 евро
10	Королевство Испания	40 евро
11	Венгерская Республика	40 евро
12	Чешская Республика	45 евро
13	Литовская Республика	30 евро
14	Турецкая Республика	50 долларов США
15	Королевство Нидерланды	50 евро
16	Республика Хорватия	40 евро
17	Греческая Республика	25 евро
18	Румыния	40 евро
19	Республика Болгария	40 евро
20	Королевство Норвегия	26 евро
21	Арабская Республика Египет	20 долларов США
22	Государство Израиль	30 долларов США
23	Объединенные Арабские Эмираты	50 долларов США
24	Королевство Саудовской Аравии	50 долларов США

25	Государство Катар	50 долларов США
26	Иорданское Хашимитское Королевство	20 долларов США
27	Исламская Республика Иран	50 долларов США
28	Исламская Республика Пакистан	10 долларов США
29	Исламская Республика Афганистан	5 долларов США
30	Республика Индия	30 долларов США
31	Китайская Народная Республика	50 долларов США
32	Малайзия	30 долларов США
33	Республика Корея	50 долларов США
34	Япония	50 долларов США
35	Монголия	50 долларов США
36	Республика Сингапур	50 долларов США
37	Ливанская Республика	20 долларов США
38	Великая Социалистическая Народная Ливийская Арабская Джамахирия	30 долларов США
39	Королевство Тайланд	40 долларов США
40	Российская Федерация	50 долларов США
41	Украина	10 долларов США
42	Республика Беларусь	10 долларов США
43	Республика Узбекистан	40 долларов США
44	Кыргызская Республика	30 долларов США
45	Туркменистан	5 долларов США
46	Республика Таджикистан	10 долларов США
47	Азербайджанская Республика	20 долларов США
48	Республика Армения	50 долларов США
49	Султанат Оман	50 долларов США
50	Федеративная Республика Бразилия	50 долларов США
51	Республика Индонезия	30 долларов США
52	Финляндская Республика	30 евро
53	Грузия	50 долларов США
54	Польша	35 евро
55	Куба	30 долларов США