

Приложение 3
к приказу исполняющего
обязанности Министра
иностранных дел
Республики Казахстан
от «8» мая 2015 года
№ 11-1-2/177

**Стандарт государственной услуги
«Учет граждан Республики Казахстан за границей»**

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Учет граждан Республики Казахстан за границей» (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством иностранных дел Республики Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается заграничными учреждениями Республики Казахстан (далее – услугодатель).

Прием документов и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через услугодателя.

2. Порядок оказания государственной услуги

4. Срок оказания государственной услуги услугодателем:

1) со дня сдачи пакета документов услугодателю – 3 (три) рабочих дня;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди для сдачи пакета документов – 60 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания – 10 минут.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результат оказания государственной услуги – постановка или снятие с консульского учета граждан Республики Казахстан.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

7. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее – услугополучатель) бесплатно.

8. График работы услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов осуществляется с 09:30 до 12:30 часов, а выдача результатов оказания государственной услуги с 16:00 до 17:00 часов. Среда неприемный день.

Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

9. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при личном обращении услугополучателя либо его законного представителя с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство, к услугодателю:

- 1) заявление в произвольной форме;
- 2) одна цветная фотография размером 3х4 сантиметров;
- 3) документ, удостоверяющий личность (оригинал и копия);
- 4) заполненная учётная карточка по форме согласно приложениям 1 или 2 к настоящему стандарту государственной услуги;

При сдаче услугополучателем всех необходимых документов услугодателю подтверждением принятия заявления на бумажном носителе является отметка на его копии с указанием даты его получения, фамилии, имени, отчества принявшего лица и времени приема пакета документов.

9-1. Услугодатель отказывает в оказании государственных услуг по следующим основаниям:

1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям Закона Республики Казахстан «О гражданстве Республики Казахстан», «Правил учета граждан Республики Казахстан, постоянно и временно проживающих за пределами Республики Казахстан», утвержденными приказом и.о. Министра иностранных дел Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 11-1-2/263 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 14093).

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 настоящего стандарта государственной услуги, и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает в приеме заявления, при этом услугодатель выдает расписку об отказе в приеме документов.

3. Порядок обжалования, действий (бездействий) центрального государственного органа, а также услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственной услуги

10. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг: жалоба

подается на имя руководителя услугодателя по адресу, указанному в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.

Жалоба подается нарочно через канцелярию услугодателя, в письменной форме по почте либо посредством веб-портала «электронного правительства».

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

В жалобе услугополучателя указывается его фамилия, имя отчество, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба подписывается услугополучателем.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя либо Министерства, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

11. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги

12. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет ресурсе Министерства: www.mfa.gov.kz.

13. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт центра по вопросам оказания государственных услуг.

14. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет ресурсе www.mfa.gov.kz., раздел «Государственные услуги», единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.

Приложение 1
к стандарту государственной услуги
«Учет граждан Республики Казахстан
за границей»

форма

(наименование заграничного учреждения Республики Казахстан, принявшего на учет)

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА

ГРАЖДАН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН,
ПОСТОЯННО ПРОЖИВАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Место
для
фото

1. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (если меняли фамилию, имя, то перечислить все фамилии, которыми пользовались) _____
2. Дата рождения _____
3. Место рождения _____
4. Национальность _____
5. Образование и специальность, когда и какое учебное заведение окончил _____
6. Дата и цель выезда за границу _____
7. Адрес прежнего местожительства в Республике Казахстан _____
8. Адрес местожительства за границей и номер телефона (e-mail) _____
9. Место работы и занимаемая должность _____
10. Имеет ли родственников в Казахстане, их фамилии и адреса _____
11. № паспорта, кем и когда выдан, срок _____
12. Лица, внесенные в паспорт _____
13. Отметки о продлении и замене паспорта _____
14. Копии документов, выданных местными властями _____
15. Особые отметки _____

Подпись _____ «_____» _____ 20__ г.

Приложение 2
к стандарту государственной услуги
«Учет граждан Республики Казахстан
за границей»

форма

(наименование заграничного учреждения, принявшего на учет)
УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА
ГРАЖДАН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН,
ВРЕМЕННО НАХОДЯЩИХСЯ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Место для фото

1. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (если меняли фамилию, имя, то перечислить все фамилии, которыми пользовались)

2. Дата и место рождения _____

3. № паспорта, кем и когда выдан _____

4. Срок действия паспорта и отметки о продлении _____

5. Лица, внесенные в паспорт _____

6. Срок разрешения или действия визы страны пребывания

7. Цель приезда: _____

8. Место работы, учебы, стажировки и т.д. _____

9. Адрес местожительства и номер телефона _____

10. Адрес постоянного местожительства в Республике Казахстан _____

11. Особые отметки _____

Подпись _____ «_____» _____ 20__ г.